

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АУ РМ «СК «Мордовия»



В.В.Крутов

2023 г.

Приказ № 041/110 от 04.08.2023 г.

М.п.

Правила посещения Крытого ледового катка в г. Ковылкино

1. Общие положения.

1. Настоящие правила посещения спортивного сооружения (далее по тексту – Правила) Крытого ледового катка в г. Ковылкино (далее по тексту Крытый ледовый каток) являются едиными для всех посетителей и сотрудников. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами и строго их соблюдать. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.
 2. Крытый ледовый каток предназначен:
 - для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг населению (в том числе проведение занятий по физической культуре и спорту);
 - для проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий, спортивных и массовых мероприятий различного уровня.
 3. Время работы Крытого ледового катка с 10.00 до 22.00 по московскому времени ежедневно. Администрация спортивного объекта оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, закрывать спортивные залы полностью или частично для проведения соревнований или для организации других мероприятий. Информация о прекращении работы спортивного объекта, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, в соц.сетях или у администраторов.
 4. В состав Крытого ледового катка входят следующие специализированные зоны: ледовая арена, тренажерный зал.
 5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон Крытого ледового катка в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спортивного объекта (фойе, вестибюль, буфет) посетитель может находиться неограниченное время.
 6. Проход в специализированные зоны Крытого ледового катка осуществляется по разовым пропускам, абонементам или клубным картам, оформленным в кассе.
 7. Клубная карта и абонемент являются именными и в случае передачи другому лицу аннулируются без возмещения занятий.
 8. Срок действия абонемента/клубной карты предусмотрен Прейскурантом цен, утвержденным директором Учреждения по согласованию с Министерством спорта Республики Мордовия.
- Клубная карта предполагает неограниченное по количеству и времени посещение ледового катка, тренажерного зала в течение 30 календарных дней (если не оговорен другой срок действия).
- Абонемент действует в течение 30 календарных дней на определенное количество посещений в зависимости от выбранной услуги. Неиспользованные без уважительной причины посещения сгорают.

Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения.

9. При утере пропуска, абонеента и клубной карты повторный выдается после оплаты оформления дубликата пластикового электронного абонеента.

10. Перенос занятий при наличии уважительной причины осуществляется при обращении в администрацию учреждения не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия не производится.

Если Посетитель не воспользовался оплаченными услугами учреждения в связи с обстоятельствами, за которые учреждение не несет ответственность – стоимость пропущенных услуг не возмещается, срок абонеента/клубной карты не продлевается (Основание: ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300).

11. Действие абонеента/клубной карты продлевается при наличии у Клиента уважительной причины, а именно:

— болезнь или запрет занятий, подтвержденные при продлении абонеента медицинской справкой;

— командировка, подтвержденная командировочным удостоверением;

— отсутствие по причине отпуска, подтвержденное ж/д или авиа билетом.

Продление возможно не позднее 2 месяцев с момента окончания действия документа, подтверждающего причину отсутствия.

12. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия, не производится.

13. Клубная карта, абонеент либо разовые билеты для льготной категории граждан продаются при наличии документа, подтверждающего льготу.

14. Посещение ледового катка и тренажерного зала льготной категорией граждан, не достигших 18 лет, возможно только при сопровождении ребёнка законным представителем.

Родитель, разрешающий ребёнку в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно посещать тренажерный зал или ребёнку от 12 до 18 лет самостоятельно посещать ледовый каток (при условии обладания детьми основными навыками катания на коньках) оформляет соответствующую расписку (согласие), написанную собственноручно в присутствии администратора спортивного объекта, с предъявлением паспорта родителя и ребёнка.

15. Категории граждан, имеющих право посещать тренажерный зал, ледовый каток бесплатно или на льготной основе, закреплены постановлением Правительства Республики Мордовия от 6 июня 2023г. № 259 «Положение о порядке и формах предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в области физической культуры и спорта».

16. Если клиент пропустил занятие без уважительной причины, то такое занятие ему не компенсируется и не переносится на другой день.

17. В стоимость услуг при посещении Крытого ледового катка входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами: душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей.

18. Посетитель обязан знать Правила посещения специализированной зоны, в которой он тренируется.

19. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом правил посещения конкретной специализированной зоны спортивного объекта;
- если клиент тренируется самостоятельно;
- нарушает рекомендации врачебного заключения;
- за травмы, полученные вне специализированной зоны Крытого ледового катка;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Посетителя в специализированных зонах Крытого ледового катка;

20. Клиенту рекомендуется предоставить документ (медицинскую справку, заключение), подтверждающий отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению услуги. В случае отказа от предоставления документа об отсутствии медицинских противопоказаний для занятия спортивными и физкультурно-оздоровительными услугами, Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

Инвалиды, беременные женщины и лица старше 70-лет без справки о состоянии здоровья (направления от врача) к занятиям не допускаются. Срок действия справки о состоянии здоровья составляет 3 месяца с момента получения.

21. На территории специализированных зон спортивного объекта запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость пропуска (абонемента, клубной карты) или не оплаченными дополнительно;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
- беспокоить других посетителей;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха, в раздевалках, а не в зоне буфета;
- производить видео- и фотосъемку без разрешения Администрации;
- клиентам, гостям и сотрудникам Крытого ледового катка вести любую частную предпринимательскую деятельность на территории спортивного объекта, проводить деловые встречи без оформления соответствующих договорных отношений;
- распространять рекламную продукцию без согласования с Администрацией учреждения.

22. Посетители обязаны:

- посещать занятия строго в дни и часы, указанные в пропуске (абонемента, клубной карте).
- приходить за 15 минут до начала занятий;
- при посещении тренажерного зала необходимо переобуться в сменную спортивную обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб;
- через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания и покинуть специализированные зоны спортивного объекта;
- строго соблюдать правила посещения Крытого ледового катка;

- бережно относиться к оборудованию Крытого ледового катка;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в спортивном объекте;
- сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;
- подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов, медперсонала, сотрудников ЧОО;
- в целях обеспечения антитеррористической безопасности, по требованию сотрудников ЧОО, оказывающего услуги по охране объекта, посетители обязаны предъявлять содержимое личных вещей для осмотра;
- возместить ущерб за поломку и порчу оборудования, утерю номерков от гардероба, ключей от шкафчиков для переодевания (согласно прейскуранту);

23. Администрация не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи (независимо от их ценности), документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные на хранение администратору, а также за припаркованные около Крытого ледового катка транспортные средства.

24. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок. После окончания пользования шкафчиком его необходимо оставить открытым. Шкафчик с оставленными в нем вещами вскрывается через 1 час после закрытия спортивного объекта. Вскрытие шкафчика (срезка замков) осуществляется в присутствии не менее 2 работников Крытого ледового катка, о чем составляется соответствующий акт с описью ценностей, хранящихся в шкафчике. Изъятые из шкафчика вещи и предметы находятся в Крытом ледовом катке в течение 14 календарных дней. По истечении этого срока персонал спортивного объекта вправе их утилизировать. Скоропортящиеся предметы утилизируются немедленно после вскрытия шкафчика, о чем делается отметка в акте. Возмещение ущерба, причиненного Крытому ледовому катку, связанного с процедурой вскрытия шкафчика, производится Клиентом, согласно действующим тарифам.

25. В случае нарушения посетителями настоящих Правил, а также в случае некорректного и агрессивного поведения, инструкторы, администраторы и сотрудники ЧОО вправе предпринять меры к пресечению противоправного поведения и вызвать наряд полиции.

Администрация объекта вправе прекратить (ограничить) доступ к услугам Крытого ледового катка лицам, неоднократно и систематически (более двух раз в течение календарного месяца) нарушающим настоящие Правила.

2. Правила посещения сеансов массового катания на коньках в Крытом ледовом катке в г. Ковылкино.

1.1. Массовое катание на коньках осуществляется согласно расписанию. Входить на территорию Крытого ледового катка во время проведения массовых катаний на коньках Посетитель имеет право только по билетам (абонементам).

1.2. Билеты на массовое катание на коньках, услуги проката и заточки коньков оплачиваются в кассе спортивного объекта. Приобретенные билеты необходимо сохранять до конца катания. Стоимость услуги оплаченной, предоставленной, но не востребованной, клиенту не возвращается.

1.3. К самостоятельным занятиям допускаются лица достигшие 18 лет и не имеющие врачебных противопоказаний.

1.4. Дети до трех лет на ледовую площадку не допускаются даже в сопровождении родителей (законных представителей).

1.5. Ребенок с 3 до 18 лет (до 12 лет - при наличии расписки от законного представителя) допускается к катанию на коньках только в сопровождении лица, достигнувшего совершеннолетия (родитель, опекун, попечитель т. д.), находящимся с ним на льду, или в составе группы с тренером.

1.6. Родитель/законный представитель, разрешающий самостоятельно посещать ледовый каток ребенку в возрасте от 12 до 18 лет, при условии обладания ребенком основными навыками катания на коньках, оформляет соответствующую расписку (согласие), написанную собственноручно в присутствии администратора Крытого ледового катка, с предъявлением паспорта родителя и паспорта (свидетельства о рождении) ребенка.

1.7. Ребенок до 8 лет допускается на массовое катание бесплатно, в сопровождении законного представителя/ родителя, оплатившего за себя услугу (один родитель, оплативший посещение ледового катка, в целях безопасности может сопровождать не более двух детей до 8 лет, при условии обладания детьми основными минимальными навыками катания на коньках).

1.8. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками.

2. Посетитель имеет право:

2.1. Приобрести билет на массовое катание и находиться на льду в пределах оплаченного времени.

2.2. Приносить с собой коньки и кататься на них, либо брать коньки напрокат. Прокат коньков является платной услугой. Перед посещением катка нужно проверить исправность коньков. Ботинки должны быть подобраны по размеру ноги.

2.3. Пользоваться услугами гардероба и пункта хранения обуви.

2.4. Обращаться к инструктору для получения необходимой информации.

2.5. Получать, при необходимости, медицинскую помощь в медпункте.

3. Посетитель обязан:

3.1. Бережно относиться к имуществу и оборудованию.

3.2. Во время сеанса массового катания движение осуществлять строго по большому кругу против часовой стрелки. Необходимо соблюдать скоростной режим: не кататься на большой скорости и не создавать помехи окружающим.

Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы избежать столкновения друг с другом. В случае падения во избежание наезда другими посетителями катка не лежать на льду, а стараться быстрее подняться. Если не можете самостоятельно подняться, привлечите внимание посетителей катка.

3.3. Не оставлять без присмотра малолетних детей.

3.4. При получении коньков в пункте проката проверить их техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях. Одевать коньки только в раздевалке.

3.5. По завершению сеанса массового катания на коньках покинуть ледовую арену.

4. Посетителю запрещается:

4.1. Выходить на коньках в фойе и из здания.

4.2. Принимать пищу и распивать напитки на льду, долбить или ковырять лед, бросать на лед какие-либо предметы.

4.3. Выходить на лед без коньков.

4.4. Организовывать индивидуальные или коллективные тренировки.

- 4.5. Выходить на лед на беговых коньках (для конькобежного спорта и шорт-трека)
- 4.6. Создавать опасные ситуации на льду: кататься на большой скорости, против установленного направления движения, кататься с клюшками, санками либо другими посторонними предметами.
- 4.7. Наносить любые надписи в холле, раздевалках, ледовом поле и других помещениях.
- 4.8. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения.
- 4.9. Администрация оставляет за собой право удалять посетителей, нарушающих данные правила, без возмещения финансовых затрат.

3. Посещение тренажерного зала Крытого ледового катка в г. Ковылкино.

1. Клиенты, посещающие тренажерный зал руководствуются общими Правилами посещения Крытого ледового катка.
2. Режим работы тренажерного зала ежедневно с 10.00-22.00
3. Проход в специализированные зоны тренажерного зала осуществляется по чеку разового посещения или электронному абонементу, после персонального ознакомления с Правилами посещения Крытого ледового катка.
4. Дети до 14 лет в тренажерный и фитнес залы не допускаются, даже в присутствии родителей.
5. Дети с 14 летнего возраста могут посещать тренажерный зал самостоятельно при условии письменного разрешения родителя, составленного в присутствии администратора Крытого ледового катка (обязательно предъявление паспорта родителя и паспорта ребенка).
6. В остальных случаях дети с 14 до 18 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении родителя (законного представителя) или под руководством персонального тренера.
7. Все упражнения в тренажерном и фитнес зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала или тренера. В отсутствие инструктора посетители в зал не допускаются.

2) Посетители имеют право:

- пользоваться тренажерным залом, гардеробом, раздевальными кабинами, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей;
- пользоваться спортивным оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым в процессе занятий, кулером с водой.

3) Посетителям рекомендуется:

- Клиенту рекомендуется предоставить документ (медицинскую справку, заключение), подтверждающий отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению услуги. В случае отказа от предоставления документа об отсутствии медицинских противопоказаний для занятия спортивными и физкультурно-оздоровительными услугами, Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья;
- при посещении тренажерного зала пройти персональное ознакомление с Правилами посещения Крытого ледового катка у инструктора тренажерного зала;
- следовать разработанной индивидуальной программе. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм, если посетитель занимается самостоятельно;
- иметь для занятий специальную спортивную обувь и спортивную одежду;

- соблюдать правила личной гигиены, во время занятий использовать личное полотенце, не применять резкие парфюмерные запахи;
- снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном и фитнес залах (часы, висючие серьги и т.п), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы;
- передвигаться по залам необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся;
- упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором по спорту или тренером, либо с партнером;
- при упражнениях со штангой использовать замки безопасности;
- выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструкторов тренажерного и фитнес залов;
- выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером, инструктором тренажерного зала или тренером;
- с отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;
- при выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

4) Посетителям запрещается:

- резервировать места в тренажерном и фитнес залах;
- оставлять личные вещи без присмотра;
- вставать на полотно беговой дорожки до запуска тренажера;
- брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;
- ставить на дерматиновые покрытия спортивного оборудования гантели, грифы, гири и другие предметы, могущие их повредить;
- не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
- заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;
- приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании;
- в тренажерном и фитнес зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом;
- самовольно пользоваться кондиционерами, музыкальной и телеаппаратурой тренажерного зала;
- заниматься в состоянии алкогольного и наркотического опьянения и с их остаточными признаками;
- использовать во время занятий парфюмерные запахи, мази и кремы с резкими запахами.

5) Посетители обязаны:

- приступать к занятиям в тренажерном зале только после ознакомления с Правилами посещения Крытого ледового катка;

- использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению, соблюдая технику безопасности;
- перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора тренажерного зала проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера;
- сообщать инструктору тренажерного зала, тренеру либо администратору о неисправности спортивного оборудования;
- после занятия убрать спортивный инвентарь (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д) в специально отведенные места, а использованные одноразовые стаканы и салфетки - в урну. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- представить справку о состоянии здоровья по просьбе инструктора тренажерного и фитнес залов;
- закончить занятие за 15 минут до закрытия тренажерного зала;
- занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
- все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора или тренера тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала или тренера посетители в зал не допускаются;
- при наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал;
- необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
- во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца;
- при поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала, тренеру или администратору. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря) при получении разрешения инструктора тренажерного и зала.

Начальник спортивного отдела
Согласовано:

Е.М. Ермачков

Начальник юридического отдела

Е.М. Аверьянова

Специалист по охране труда

Е.И. Бурлакова

Руководитель структурного
подразделения по эксплуатации
спортивных сооружений (объекта спорта)

О.А. Сандин