

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АУ РМ «СК «Мордовия»



В.В.Крутов
2023 г.

**Правила посещения Автономного учреждения
Республики Мордовия "Спортивный комплекс "Мордовия".**

1 Общие положения.

1. Настоящие правила посещения спортивного сооружения (далее по тексту – Правила) Автономного учреждения Республики Мордовия «Спортивный комплекс «Мордовия» (далее по тексту СК «Мордовия») являются едиными для всех посетителей и сотрудников. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами и строго их соблюдать. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.
2. СК «Мордовия» предназначен:
 - для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг населению (в том числе проведение занятий по физической культуре и спорту);
 - для проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий, спортивных и массовых мероприятий различного уровня.
3. Время работы СК «Мордовия» с 7.00 до 22.00 по московскому времени ежедневно. Администрация СК «Мордовия» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, закрывать спортивные залы полностью или частично для проведения соревнований или для организации других мероприятий. Информация о прекращении работы СК «Мордовия», об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде или у администраторов.
4. В состав СК «Мордовия» входят (специализированные зоны): плавательный бассейн (25 м), тренажерный зал, игровые залы (универсальный, тренировочный, зал баскетбола и волейбола), сауна, залы для фитнеса, зал для настольного тенниса.
5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон СК «Мордовия» в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах СК «Мордовия» (фойе, вестибюль, кафе) посетитель может находиться неограниченное время.
6. Проход в специализированные зоны СК «Мордовия» осуществляется по разовым пропускам, абонементам или клубным картам, оформленным в кассе СК «Мордовия»
7. Клубная карта и абонемент являются именными и в случае передачи другому лицу аннулируются без возмещения занятий.
8. Срок действия абонемента/клубной карты предусмотрен Прейскурантом цен, утверждённым директором Учреждения по согласованию с Министерством спорта Республики Мордовия. Клубная карта предполагает неограниченное по количеству и времени посещение бассейна спортивного комплекса в течение 30 календарных дней (если не оговорен другой срок действия). Абонемент действует в течение 30 календарных дней на определённое количество посещений в зависимости от выбранной услуги. Неиспользованные без уважительной причины посещения сгорают.
- Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения.
9. При утере пропуска, абонемента и клубной карты повторный выдаётся после оплаты оформления дубликата пластикового электронного абонемента.
10. Перенос занятий при наличии уважительной причины осуществляется при обращении в администрацию учреждения не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесённые, но неиспользованные занятия не производится.

Если Посетитель не воспользовался оплаченными услугами учреждения в связи с обстоятельствами, за которые учреждение не несет ответственность – стоимость пропущенных услуг не возмещается, срок абонемента/клубной карты не продлевается (Основание: ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300).

11. Действие абонемента/клубной карты продлевается при наличии у Клиента уважительной причины, а именно:

- болезнь или запрет занятий, подтвержденные при продлении абонемента медицинской справкой;
- командировка, подтверждённая командировочным удостоверением;
- отсутствие по причине отпуска, подтверждённое ж/д или авиа билетом.

Продление возможно не более чем в течение 2 месяцев с момента отсутствия.

12. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесённые, но неиспользованные занятия, не производится.

13. Клубная карта, абонемент либо разовые билеты для льготной категории граждан действуют продаются только при наличии документа, подтверждающего льготу.

14. Категории граждан, имеющих право посещать бассейн, тренажерный зал, фитнес залы бесплатно или на льготной основе, закреплены постановлением Правительства Республики Мордовия от 6 июня 2023г. № 259 «Положение о порядке и формах предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в области физической культуры и спорта».

15. Посещение бассейна и тренажерного зала льготной категорией граждан, не достигших 18 лет, возможно только при сопровождении ребёнка законным представителем.

16. Если клиент пропустил занятие без уважительной причины, то занятие не компенсируется и не переносится на другой день.

17. В стоимость услуг при посещении СК «Мордовия» входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами: душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей.

18. Посетитель обязан знать Правила посещения специализированной зоны, в которой он тренируется.

19. Администрация не несёт ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом правил посещения конкретной специализированной зоны СК «Мордовия»;
- если клиент тренируется самостоятельно;
- нарушает рекомендации врачебного заключения;
- за травмы, полученные вне специализированной зоны СК «Мордовия»;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Посетителя в специализированных зонах СК «Мордовия»;

20. Клиенту рекомендуется предоставить документ (медицинскую справку, заключение), подтверждающий отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению услуги. В случае отказа от предоставления документа об отсутствии медицинских противопоказаний для занятия спортивными и физкультурно-оздоровительными услугами, Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

Инвалиды, беременные женщины и лица старше 70-лет без справки о состоянии здоровья (направления от врача) к занятиям не допускаются. Срок действия справки о состоянии здоровья составляет 3 месяца с момента получения.

21. На территории специализированных зон СК «Мордовия» запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость пропуска (абонемента, клубной карты) или не оплаченными дополнительно;
- проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде, без сменной чистой обуви, в том числе в уличной обуви с надетыми бахилами;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки;

- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
- беспокоить других посетителей СК «Мордовия»;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха, в раздевалках. К Вашим услугам организована зона кафе.
- производить кино- и фотосъемку без разрешения Администрации;
- клиентам, гостям и сотрудникам СК «Мордовия» вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи без оформления соответствующих договорных отношений;
- распространять рекламную продукцию без согласования с Администрацией СК «Мордовия».

22. Посетители обязаны:

- посещать занятия строго в дни и часы, указанные в пропуске (абонементе, клубной карте).
- приходить за 15 минут до начала занятий;
- переобуться в сменную спортивную обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб;
- через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания и покинуть специализированные зоны СК «Мордовия»;
- строго соблюдать правила посещения СК «Мордовия»;
- бережно относиться к оборудованию СК «Мордовия»;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в СК «Мордовия»;
- сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесённых травмах, беременности и плохом самочувствии;
- подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов, медперсонала, сотрудников ЧОО;
- в целях обеспечения антитеррористической безопасности, по требованию сотрудников ЧОО, оказывающих услуги по охране объекта, посетители обязаны предъявлять содержимое личных вещей для осмотра;
- возместить ущерб за поломку и порчу оборудования, потерю номерков от гардероба, ключей от шкафчиков для переодевания (согласно прейскуранту);

23. Администрация не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи (независимо от их ценности), документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные на хранение в специализированные сейфовые ячейки, расположенные в фойе 1-го этажа, на ресепшен фитнес-центра и на ресепшен бассейна, а также за припаркованное у СК «Мордовия» транспортное средство.

24. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок. После окончания пользования шкафчиком его необходимо оставить открытым. Шкафчик с оставленными в нем вещами вскрывается через 1 час после закрытия спортивного комплекса. Вскрытие шкафчика (срезка замков) осуществляется в присутствии не менее двух работников СК «Мордовия», о чем составляется соответствующий акт с описью ценностей, хранящихся в шкафчике. Изъятые из шкафчика вещи и предметы находятся в спортивном комплексе в течение 14 календарных дней. По истечении этого срока спортивный комплекс вправе их утилизировать. Скоропортящиеся предметы утилизируются немедленно после вскрытия шкафчика, о чем делается отметка в акте. Возмещение ущерба, причинённого СК «Мордовия», связанного с процедурой вскрытия шкафчика, производится Клиентом, согласно действующим тарифам СК «Мордовия».

25. В случае нарушения посетителями настоящих Правил, а также в случае некорректного и агрессивного поведения, инструкторы, администраторы и сотрудники ЧОО вправе предпринять меры к пресечению противоправного поведения и вызвать наряд полиции.

Администрация объекта вправе прекратить (ограничить) доступ к услугам СК «Мордовия» лицам, неоднократно и систематически (более двух раз в течение календарного месяца) нарушающим настоящие Правила.

2. Правила посещения плавательного бассейна.

Порядок пользования услугами плавательного бассейна АУ РМ «СК «Мордовия»

1. Проход в специализированные зоны плавательного бассейна осуществляется через инструктора бассейна по чеку разового посещения или электронному абонементу, после ознакомления с Правилами посещения СК «Мордовия»
2. Режим работы бассейна АУ РМ «СК «Мордовия» ежедневно с 7.00 до 21.30
3. Последний понедельник каждого месяца с 7.00 до 13.00 бассейн закрыт на профилактические работы.
4. Для оформления разового пропуска, абонемента или клубной карты (вне зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации) Посетителю необходимо предъявить медицинскую справку, разрешающую посещать бассейн: для взрослых - от дерматолога, справки действительны в течение 3 месяцев со дня выдачи; для детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет) дополнительно требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (действует 3 месяца).
5. Посещать бассейн женщинам, срок беременности которых свыше 6 месяцев, лицам старше 70 лет, а также лицам с инвалидностью возможно при предоставлении медицинской справки об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна (действительна 3 месяца)
6. Дети до трёх лет в чащу бассейна не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с данным возрастом).
7. К самостоятельным занятиям допускаются лица достигшие 18 лет, умеющие плавать и не имеющие врачебных противопоказаний.
8. Ребёнок до 14 лет посещает спортивный комплекс вместе с родителем (законным представителем), находящимся с ним в воде, или в составе группы с тренером (при условии умения самостоятельно переодеваться и пользоваться душем).
9. Ребёнок до 12 лет плавает бесплатно, в сопровождении законного представителя/ родителя, оформившего себе абонемент или клубную карту в бассейн (один родитель, оплативший посещение бассейна, в целях безопасности может сопровождать не более двух детей до 12 лет, при условии обладания детьми основными минимальными навыками плавания (нахождения на воде)).
10. Родитель, разрешающий самостоятельно посещать плавательный бассейн ребёнку в возрасте от 14 до 18 лет, при условии обладания детьми основными навыками плавания, оформляет соответствующую расписку (согласие), написанную собственноручно в присутствии администратора СК «Мордовия», с предъявлением паспорта родителя и ребёнка.
11. При совместном плавании родителя/законного представителя с ребёнком ответственность за жизнь и здоровье ребёнка, а также за ущерб, нанесённый им, несёт родитель/законный представитель. Запрещено оставлять ребёнка без присмотра.

Общие правила посещения плавательного бассейна

1. Запрещено проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви (в том числе в бахилах). Верхняя одежда, головные уборы и уличная обувь (в пакете) сдаются в гардероб.
2. Шкафы для переодевания занимаются согласно номеру на ключе, полученному у инструктора бассейна взамен абонемента. После окончания занятий ключ сдаётся инструктору.
3. Запрещено оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий. Администрация спортивного комплекса «Мордовия» оставляет за собой право вскрывать шкафчики с оставленными клиентами вещами
4. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым клиент должен плавать, в том числе возможна ситуация при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается посредством таблички «Дорожка арендована».
5. Запрещено:

- втирать в кожу перед посещением бассейна крема и мази;
- после посещения сауны заходить в чашу бассейна, не приняв душ;
- в душевых комнатах бриться, стричь волосы и ногти, скоблить кожный покров;
- передавать свой пропуск или абонемент другому лицу;
- переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

Правила занятий на воде

1. Посещение бассейна разрешается только при наличии у клиента купального костюма, шапочки (вне зависимости от длины волос), мочалки, мыла, полотенца, сланец.
2. Перед входом в чашу бассейна необходимо тщательно мыться под душем с мылом и мочалкой без купального костюма, смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.
3. Жевательная резинка недопустима во время занятий на воде;
4. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приёма пищи во избежание плохого самочувствия;
5. Если Вы почувствовали недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить инструктору и обратиться к медицинскому персоналу спорткомплекса
6. Посетители бассейна должны соблюдать следующие правила: рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде; плавать только по отведённой дорожке; соблюдать в воде дистанцию 3-4 метра от других занимающихся; плыть, двигаясь «по кругу» в направлении «против часовой стрелки», придерживаясь правой стороны; обгонять впереди плывущего слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
7. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.
8. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).
9. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует инструктор и его требования обязательны для всех посетителей и тренеров.
10. Запрещено:
 - висеть на разделительных дорожках;
 - нырять или прыгать со стартовой тумбы, борта плавательного бассейна в длину и глубину (за исключением занятий под контролем тренера);
 - шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
 - подныривать под рядом плавающих людей, мешать им;
 - пользоваться ластами и своим крупным инвентарём (надувными мячами и пр.) в чаше бассейна (кроме тренировки в секциях);
 - занимать дорожку, на которой находится табличка «Дорожка арендована».

Групповые и индивидуальные занятия с тренером

1. Дети (от 7 до 14 лет включительно) могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несёт тренер по плаванию. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребёнка, тренер по плаванию имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий.
2. Пропуск групп студентов, спортивных и детских групп разрешается только в присутствии преподавателей (тренеров), после проверки медицинским работником наличия всех требуемых справок о состоянии здоровья.
3. Для посещения бассейна в составе группы по обучению плаванию требуется справка об осмотре врачом-дерматологом, справка от педиатра, а для детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет) дополнительно требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Срок действия выше перечисленных справок составляет 3 месяца.

4. Формирование групп осуществляется с учётом возраста и уровня подготовленности детей.
5. Родители или доверенные лица, которые привели детей на групповое занятие по обучению плаванию, должны передать ребёнка **лично** тренеру по обучению плаванию.
6. Тренеры несут материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря. Также они несут полную ответственность за безопасность занимающихся на воде в своих группах и покидают территорию чаши бассейна только убедившись, что все занимающиеся вышли из воды.
7. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по групповому или индивидуальному обучению плаванию допускается только на трибуне бассейна.
8. За оплаченные, но пропущенные по причине болезни занятия, срок действия абонемента продлевается при предъявлении справки-освобождения от занятий спортом врача-педиатра.

3. Посещение тренажерного зала.

1. Приступить к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими Правилами посещения СК «Мордовия».
2. Режим работы тренажерного зала АУ РМ «СК «Мордовия» понедельник - пятница: 6.00- 22.00, суббота-воскресенье: 9.00-21.00
3. Проход в специализированные зоны тренажерного зала осуществляется через администратора фитнес-центра по чеку разового посещения или электронному абонементу.
4. Дети с 14 летнего возраста могут посещать тренажерный зал самостоятельно при условии письменного разрешения родителя, составленного в присутствии администратора АУ РМ «СК «Мордовия» (обязательно предъявление паспорта родителя и паспорта ребёнка).
5. В остальных случаях дети с 14 до 18 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении родителя (законного представителя) или под руководством персонального тренера.
6. Дети до 14 лет в тренажерный зал не допускаются, даже в присутствии родителей.
7. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала посетители в зал не допускаются.

2) Посетители имеют право:

- пользоваться тренажерным залом, гардеробом, раздевальными кабинами, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей;
- пользоваться спортивным оборудованием и спортивным инвентарем, необходимым в процессе занятий, куллером с водой.

3) Посетителям рекомендуется:

- Клиенту рекомендуется предоставить документ (медицинскую справку, заключение), подтверждающий отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению услуги. В случае отказа от предоставления документа об отсутствии медицинских противопоказаний для занятия спортивными и физкультурно-оздоровительными услугами, Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья;
- перед посещением тренажерного зала ознакомиться с Правилами посещения СК «Мордовия»;
- следовать разработанной индивидуальной программе. Администрация не несёт ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм, если посетитель занимается самостоятельно;
- иметь для занятий специальную спортивную обувь и спортивную одежду;
- соблюдать правила личной гигиены, во время занятий использовать личное полотенце, не применять резкие парфюмерные запахи;
- снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы;
- передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся;
- упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором по спорту или тренером, либо с партнёром;
- при упражнениях со штангой использовать замки безопасности;
- выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала;

- выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнёром, инструктором тренажерного зала или тренером;
- с отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков;
- при выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

4) Посетителям запрещается:

- резервировать места в тренажерном зале;
- оставлять личные вещи без присмотра;
- ставать на полотно беговой дорожки до запуска тренажёра;
- брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;
- ставить на дерматиновые покрытия спортивного оборудования гантели, грифы, гири и другие предметы, могущие их повредить;
- не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
- заниматься на неисправных тренажёрах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- ставить бутылки с водой на тренажёры, подключенные к электросети;
- приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании;
- в тренажерном зале не разрешается заниматься с обнажённым торсом;
- самовольно пользоваться кондиционерами, музыкальной и телеаппаратурой тренажерного зала;
- заниматься в состоянии алкогольного и наркотического опьянения и с их остаточными признаками;
- использовать во время занятий парфюмерные запахи, мази и кремы с резкими запахами.

5) Посетители обязаны:

- использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению, соблюдая технику безопасности;
- перед началом занятий на тренажёре под руководством инструктора тренажерного зала проверить исправность и надежность установки и крепления тренажёра;
- сообщать инструктору тренажерного зала, тренеру либо администратору фитнес-центра о неисправности спортивного оборудования;
- после занятия убрать спортивный инвентарь (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д) в специально отведённые места, а использованные одноразовые стаканы и салфетки - в урну. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого инвентаря;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- представить справку о состоянии здоровья по просьбе инструктора тренажерного зала;
- закончить занятие за 15 минут до закрытия тренажерного зала;
- занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
- все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала или тренера посетители в зал не допускаются;
- при наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал;

- необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажёров;
- во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца;
- при поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала, тренеру или фитнес администратору. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря) при получении разрешения инструктора тренажерного зала.

4. Правила посещения сауны.

- 1) Посещение сауны осуществляется согласно расписанию сеансов и предварительной записи. Детям до 18 лет разрешается посещать сауну только при сопровождении взрослых.
- 2) Персональный заказ сауны производится при предварительной 100% оплате.
- 3) Количество клиентов одного сеанса сауны составляет не более 8 человек.
- 4) При посещении сауны необходимо иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), полотенце или простынь.
- 5) Клиенты в верхней одежде и уличной обуви не обслуживаются.
- 6) Клиенты сауны обязаны:
 - При первичном посещении ознакомиться с данными Правилами.
 - Предупредить администратора СК «Мордовия» об отмене заказа сеанса не позднее, чем за сутки.
 - Соблюдать правила личной гигиены, чистоту в сауне.
 - Следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
 - Освободить помещение сауны по истечении времени сеанса, указанного в расписании.
 - При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) покинуть помещение сауны, сообщив об этом обслуживающему персоналу.
 - При выходе из строя оборудования сауны сообщить об этом обслуживающему персоналу.
- 7) Клиентам сауны запрещается:
 - Посещать сауну в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
 - Курить, приносить и распивать спиртные напитки.
 - Посещать сауну с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний.
 - Осуществлять добавление воды на нагревательные элементы с целью получения дополнительного пара.
 - Приносить в сауну аэрозольные жидкости.
 - Стирать личные вещи.
 - Использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей.
 - Пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу сауны.
 - Оставлять детей в сауне без присмотра родителей.
 - Бегать по территории помещений сауны.
 - Применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.).
 - Заходить в служебные помещения.
- 8) Администрация имеет право:
 - Отказать в предоставлении услуги при отсутствии оплаты.
 - При нахождении клиентов в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, в случае курения, употребления ненормативной лексики в адрес обслуживающего персонала, принять соответствующие меры по удалению клиента из сауны. Денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5. Правила посещения легкоатлетического манежа

1. Пользование услугами легкоатлетического манежа допускается только в часы его работы, после ознакомления с Правилами посещения СК «Мордовия».
Режим работы легкоатлетического манежа с 8.00 до 21.00 ежедневно

- 2. Во время подготовки и проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий, включённых в календарный план АУ РМ «СК «Мордовия», доступ в легкоатлетический манеж для посетителей может быть воспрещён или частично ограничен. Информация о мероприятии заранее размещается при входе в легкоатлетический манеж и на ресепшен администратора.
3. Администрация АУ РМ «СК «Мордовия» оставляет за собой право отказать Клиенту в посещении легкоатлетического манежа в темное время суток при нахождении в зале менее трех одновременно занимающихся посетителей.
4. Находиться в раздевалках легкоатлетического манежа допускается 15 мин до начала сеанса и 15 мин после окончания сеанса.
5. Продолжительность сеанса составляет не более 60 минут.
6. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.
7. Занятия в легкоатлетическом манеже разрешены только в удобной спортивной форме и чистой спортивной обуви. Рекомендуется использовать кроссовки с легкоатлетической шиповкой для бега. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, тренироваться босиком или в открытой обуви. Большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.
8. Не рекомендуется резко останавливаться после интенсивной нагрузки.
9. Во избежание травматизма направление движения в манеже осуществляется по часовой стрелке. Спринтерские забеги осуществляются только по центральным дорожкам. Разминочные, гимнастические упражнения выполняются за пределами беговых дорожек.

6. Правила посещения зала настольного тенниса

1. Дети в возрасте до 14 лет не допускаются в зал для игры в настольный теннис без сопровождения взрослых.
Режим работы зала настольного тенниса с 8.00 до 21.00 часов ежедневно. Возможны случаи проведения соревнований, при которых зал настольного тенниса закрыт для посетителей.
2. Посещение зала для игры в настольный теннис возможно только в сменной обуви с белой подошвой и спортивной одежде, не стесняющей движения.
3. Посещение зала для игры в настольный теннис осуществляется через администратора и инструктора по спорту, после ознакомления с Правилами посещения СК «Мордовия».
4. Посетитель может приступить к игре после оплаты услуги и предъявления чека администратору.
5. В зал настольного тенниса допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета, не более 2 (двух) человек на один стол.
6. После окончания занятий в зале настольного тенниса необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии.
7. Администрация вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории учреждения в любое время, без возврата денежных средств в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.
8. При несвоевременном возврате предметов н/тенниса, с потребителя взимается плата за продленное или просроченное время согласно действующему прейскуранту.
9. Посетители учреждения несут материальную ответственность за утерю или порчу (сознательную и по неосторожности) используемого оборудования, инвентаря, предметов интерьера, мебели, отделки и обязаны возместить ущерб, причиненный ими в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества.
10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил администрация учреждения ответственности не несёт.
11. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и другие ценные вещи, утерянные или оставленные без присмотра, администрация учреждения ответственности не несет.
12. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья, здоровье своего несовершеннолетнего ребенка во время посещения зала для игры в настольный теннис.

Посетителям запрещается:

1. Приносить в зал настольного тенниса продукты питания и осуществлять прием пищи, а также приносить с собой и распивать алкогольные напитки.
2. Переодеваться в зале настольного тенниса
3. Садиться на теннисный стол, ставить на теннисный стол посторонние предметы
4. Непристойно вести себя, курить, нецензурно выражаться.
5. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию зала настольного тенниса, в т. ч. наносить любые надписи в зале настольного тенниса, раздевалках, туалетах и др. помещениях.

Начальник спортивного отдела

Е.М. Ермачков

Согласовано:

Е.М. Аверьянова

Начальник юридического отдела

К.В. Парунова

Начальник отдела кадров

Е.И. Бурлакова

Специалист по охране труда

О.Ю. Ломакина

Старший администратор